

پروتکل اسمارت، ترخیص ایمن بیمار

Be Smart, Leave S.M.A.R.T. This Communication Journal Belongs to: _____

Symptoms I should look for: علائم

Medication notes: داروها

Appointments: زمان ویزیت یا مراجعه بعدی

Results: خلاصه پرونده، آزمایشات و نتایج

Talk with me more about: صحبت های لازم (آموزش به بیمار)

Call asMAAMC at 443-481-4000 for urgent health questions after you leave the hospital.



واحد ایمنی بیمار بیمارستان خیریه حضرت صدیقه زهرا(س)

پروتکل اسمارت، چارچوبی برای ترخیص موثر بیماران

پروتکل ترخیص اسمارت (SMART Discharge Protocol): به منظور بهبود مراقبت های ارائه شده به بیماران و خانواده ها و ارتقاء فرایند ترخیص تدوین شده است. با توجه به اهمیت فرایند ترخیص، چارچوب اسمارت به منظور اطمینان از توجه به ۵ حوزه مهم و نیازمند توجه در زمان ترخیص تدوین شده است. این ۵ موضوع عبارتند از:

۱- علائم (Signs): علائم و نشانه هایی که باید به آن ها توجه شود. منظور علائم بیماری، رویدادها و نشانه هایی است که بیماران باید پس از ترخیص به آن ها توجه داشته باشند و یا در شرایط مشخص آن ها را به بیمارستان گزارش کنند.

۲- داروها (Medications): سوال یا نکته مبهمی در باره داروهای مورد نیاز، شرایط مصرف، عوارض جانبی و زمان داروها

۳- زمان ویزیت بعدی (Appointments): پس از ترخیص اگر نیازی به پیگیری و مراجعه مجدد به بیمارستان باشد، باید مورد توجه قرار گیرد و زمانبندی آن با بیمار و خانواده آن هماهنگ شود.

۴- نتایج (Results): ممکن است در زمان ترخیص جواب برخی آزمایشات هنوز آماده نباشد و یا نیاز باشد پس از ترخیص آزمایش خاصی انجام شود که باید با بیمار و خانواده وی هماهنگ شود تا پیگیری لازم صورت گیرد.

۵- صحبت های لازم (Talk with me): توجه به ارتباط میان بیمار و ارائه کنندگان ایجاب می کند که در زمینه هایی که لازم است گفت و گوهایی با هم داشته باشند که باید جدی تلقی شوند و زمان کافی برای آن در نظر گرفته شود.

نکته: لطفا در گزارشات پرستاری قید شود ترخیص با پروتکل SMART انجام شد.

پروتکل اسمارت توسط موسسه پیکر (picker institute) که یک نهاد بین المللی فعال در زمینه بیمار محوری است، تدوین شده است.